

Centro Para El Cuidado De Los Ojos

Políticas Financieras



Pagos

Se requiere el pago completo al momento de prestarse el servicio. Aceptamos pagos en efectivo, cheques personales, tarjetas de crédito (Visa, Master Card, o Discover). Por favor tenga su identificación disponible (licencia de conducción) cuando se requiera.

Póliza de Seguros

¿Está usted enterado acerca del cubrimiento de su póliza de seguros? Para poder cobrarle a su compañía de seguros necesitamos que usted nos entregue la información correspondiente. Su póliza de seguros es un contrato entre usted y la compañía aseguradora; la Clínica para el Cuidado de los Ojos no hace parte de dicho contrato.

Algunos o todos los servicios, al igual que los materiales suministrados podrían **NO** ser considerados como "*razonables y necesarios*" bajo las leyes de Medi-Cal (Sección 1862 a1), Medicare, y/o otros planes de seguros. El saldo/balance es su responsabilidad, sin importar si su plan de seguro paga o no.

Si su compañía de seguros no paga la cuenta en su totalidad dentro de 60 días, el balance será cobrado automáticamente a usted, según lo establecido por la ley del Estado. Los cobros por servicios deben ser cancelados inmediatamente se reciba la notificación de los mismos.

Cuando se requiera un co-pago o deducible de algún plan de seguro del cual la Clínica es participante, dicho pago debe ser cancelado al momento del servicio. Si el cubrimiento de su seguro cambia, eliminando nuestra participación en dicho plan, usted será responsable por los pagos debidos.

Cualquier descuento sobre materiales o servicios no podrá combinarse con reclamos a su plan de seguros.

Pacientes Menores De Edad

El padre o guardián del paciente menor de edad es responsable por el pago total de los servicios. La clínica negará la prestación de servicios que no sean de emergencia a los menores que se encuentren sin su representante legal, a no ser que se haya autorizado previamente el cargo a una tarjeta de crédito, o el pago sea hecho en cheque o efectivo.

Materiales no-reembolsables (incluyen anteojos, lentes de contacto, instrumentos de baja visión)

Todos los materiales usados en una prescripción son elaborados específicamente según las necesidades de cada paciente. Los pagos por dichos materiales no son reembolsables, y una vez ordenados, el paciente es responsable financieramente. Todos los materiales ordenados que no se reclamen después de 90 días pasan a ser propiedad de SCCO/ECC.

Incumplimiento a las Citas

A menos que se cancelen con 24 horas de anticipación, la clínica se reserva el derecho de cobrar las citas incumplidas en su valor total. Ayúdenos por favor a servirle mejor cumpliendo las citas asignadas, o llamándonos con anticipación para cambiarlas.

Pagos Atrasados

El ECC se reserva el derecho de cobrar intereses o cargos extras por cuentas atrasadas, hasta en un 25%, de acuerdo a la ley estatal. Cobraremos un recargo de \$15 por cheques devueltos/no pagados. Solo se recibirá efectivo, money order o tarjeta de crédito para realizar el pago.

Gracias por leer y entender nuestras políticas financieras. Por favor díganos si tiene preguntas o comentarios.